

생각의 차이가 일류를 만든다

Think 4.0

경희대
이동규 교수

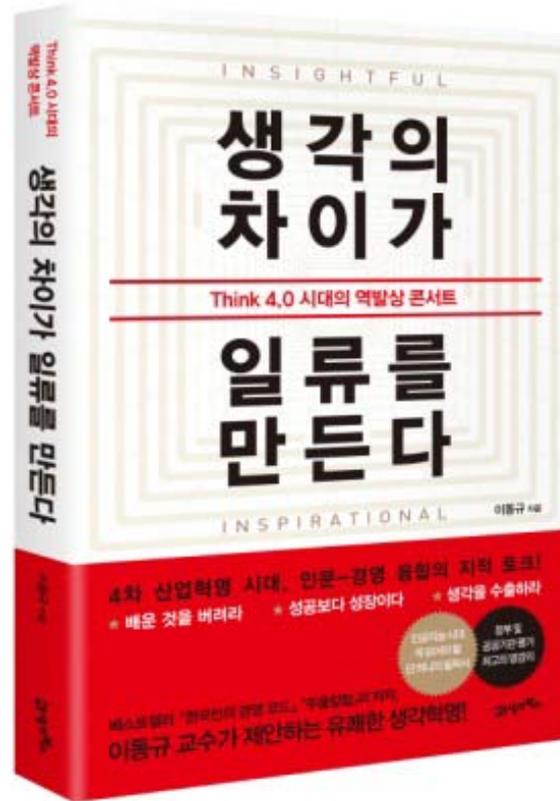
한류 4.0: 생각을 수출하라!

-지식과 사색의 언어 플랫폼



화제의 신간

이동규, 21세기북스



Think 4.0 시대의 역발상 콘서트

Contents



1. Think 4.0 시대의 **생각혁명**

인공지능을 이겨라



2. **역발상 콘서트**

발사하고 조준하라



3. **내 인생의 바탕화면**

나를 공부하라



4. **인문 -경영의 융합 클래스**

명품보다 명작을 사라



5. **생각을 수출하라**

일등보다 일류가 되어라

1등 보다 1류가 되어라

● Value Transformation



검색보다 사색이다



지식보다 상상이다



수치보다 가치다

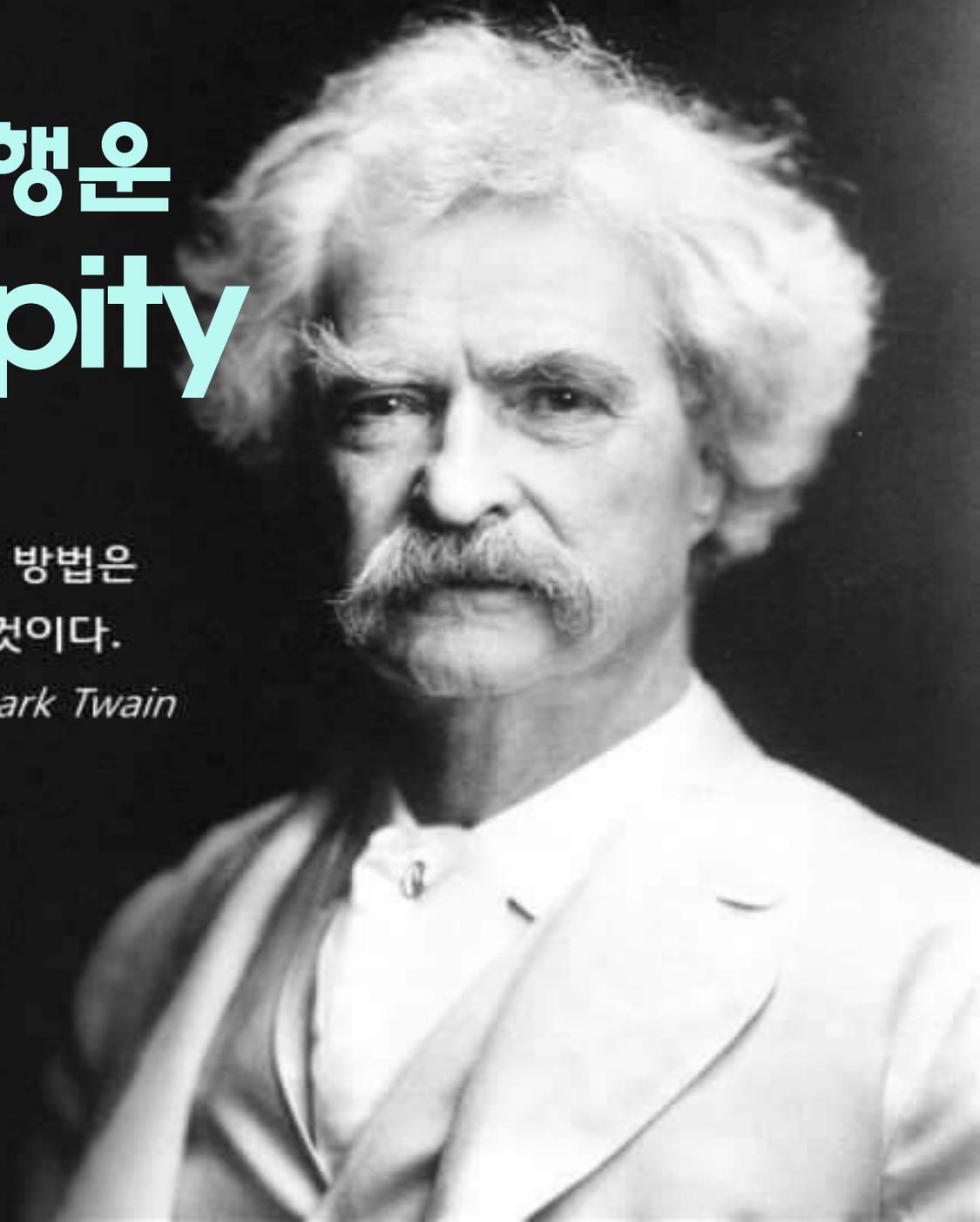


성공보다 성장이다

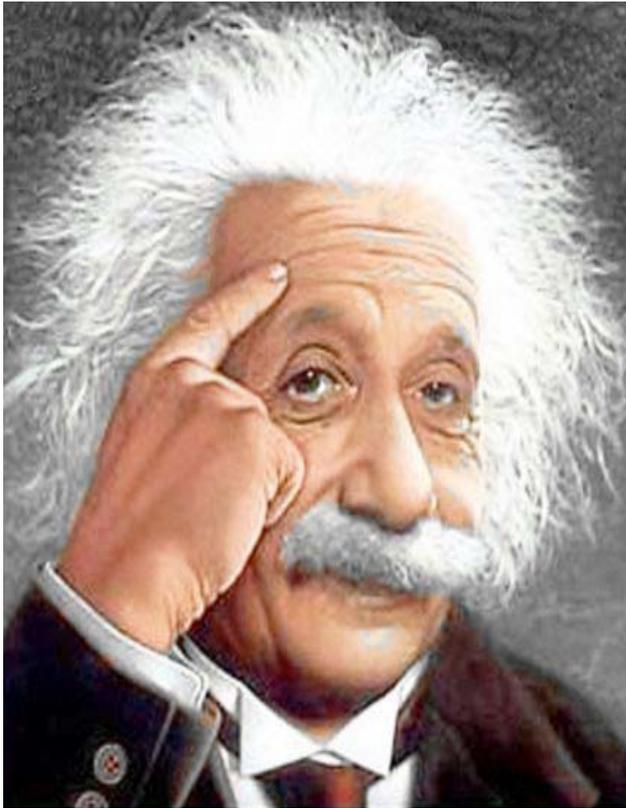
생각도 못한 행운 Serendipity

자신의 기운을 북돋우는 가장 좋은 방법은
다른 사람의 기운을 북돋아 주는 것이다.

Mark Twain



**“There is nothing new
under the sun”**



“하수는 베끼고 고수는 훔친다”

THiNK & CONNECT

낯선 것들의 연결

창의와 융합

상상을 경영하라

“위대함과 평범함의 차이는
자기 자신을 매일 매일 재창조할 수 있는
상상력과 열망을 갖고 있느냐 없느냐
하는 것이다”

- T. Peters





창조의 3요소

● 호기심 → 재미 → 연결



Think Different

Management

“경이 정신, 철학이라면 영은 시스템이다”

경영(經) + 영(營)

融

融

융합경영의 최강자 AMAZON

‘Always Day 1’ 정신

“10년 후 변하지 않는 것에 주목하라”



사례: 21세기 최고의 혁신기업

NETFLIX

‘No Rules Rules’

From Co-Creator of
NETFLIX
Culture Deck

POWERFUL
Building a Culture of
Freedom and Responsibility



"Act in NetFlix's best interest."

Patty McCord

NETFLIX
넷플릭스 성장의 비결

POWERFUL
파워풀

패티 맥코드 지음 | 배현 주가영 옮김

NETFLIX CULTURE DECK

<p>Values are what we value</p> <p>We particularly value these 9 behaviors and skills: judgment, communication, impact, curiosity, innovation, courage, passion, honesty, selflessness.</p>	<p>High performance</p> <p>Great workplace is stunning colleagues. We're like a pro-sports team, not a family. We do not measure people by how many hours they work or how much they are in the office.</p>	<p>Freedom & responsibility</p> <p>Our model is to increase employee freedom as we grow, rather than limit it, to continue to attract and nourish innovative people, so we have better chance of sustained success. Flexibility is more important than efficiency in the long term.</p>
<p>Context, not control</p> <p>The best managers figure out how to get great outcomes by setting the appropriate context, rather than by trying to control their people.</p>	<p>Highly aligned, loosely coupled</p> <p>Teamwork effectiveness depends on high performance people and good context. The goal is to be big and fast and flexible.</p>	<p>Pay top of market</p> <p>One outstanding employee gets more done and costs less than two adequate employees. We endeavor to only have outstanding employees.</p>
		<p>Promotions & development</p> <p>We develop people by giving them the opportunity to develop themselves, by surrounding them with stunning colleagues and giving them big challenges to work on. Career "planning" not for us.</p>



1,800만 명이 추천한 '넷플릭스의 자유와 책임의 문화' 최초 출간!

넷플릭스가 최고의 인재, 최고의 리더를 만든 방법은?

- 실리콘밸리 역사상 가장 중요한 문서 세일 샌드박스
- 매년 1회만 리드 하이스트레스 매달 2번씩 강박 추진
- 포춘 500 LOYALTY의 시금치 감동적인 개인 성장의 강박 추진

제4의 물결



Dream Society
-초지능혁명



```
3.3.7 , C.TRANSITION=...  
,d=d&&d.replace(/.*(?=#[^\s]*$)/, "")),  
Event("show.bs...&Target:e[0  
,c),this.a... \ functi  
prototype... {fun  
gle="tab... (1)  
removeC... do  
&&e()})va... &&  
ansition... ad  
ab.noCon... fn.  
oggle="ta... lat  
d=a(thi... ="o  
xtend({... target=a  
data-api... ositionk  
ION="3.3.7",... affix-top  
f=this.$elem... this.$star  
.top)&&"bott... &"bott
```



Metaverse 시대

인재 4.0

융합 * 공유 * 협업

4C

- Communication
- Creativity
- Critical Thinking
- Collaboration

“늘 해오던 방식을
고수할 필요가 전혀
없다는 깨달음,
그것이 바로
창의력이다!” -Rudolph Flesch



전문가의 함정

Collective Intelligence



“We are smarter than I”

Consilience & Crossover



교육 4.0

1.0
TRAINING

2.0
EDUCATION

3.0
INSPIRING

4.0
PIONEERING

Play Station

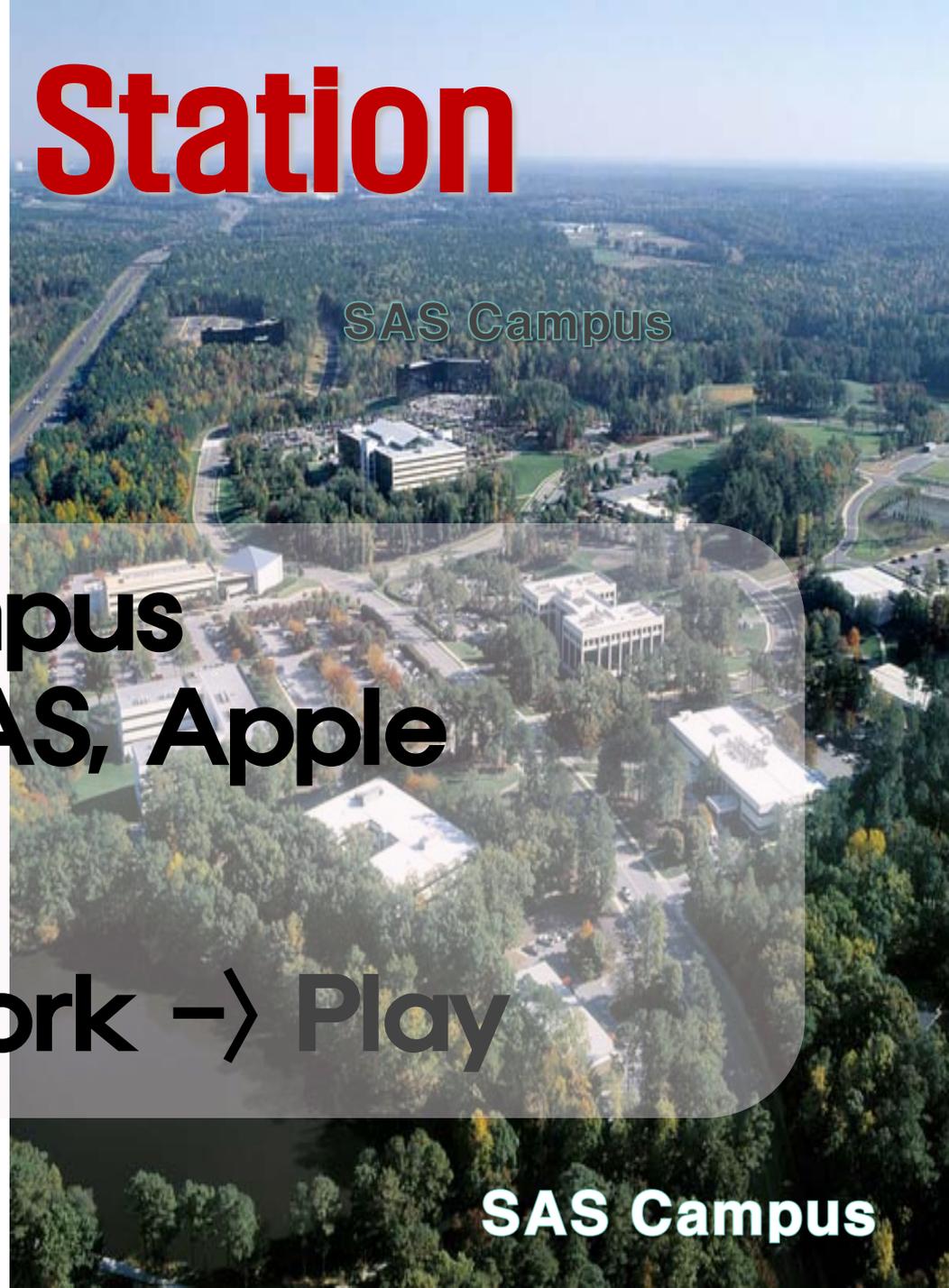
- 공부란 무엇인가?
cf. 장자의 유(遊)



본사는 Campus
-Google, SAS, Apple

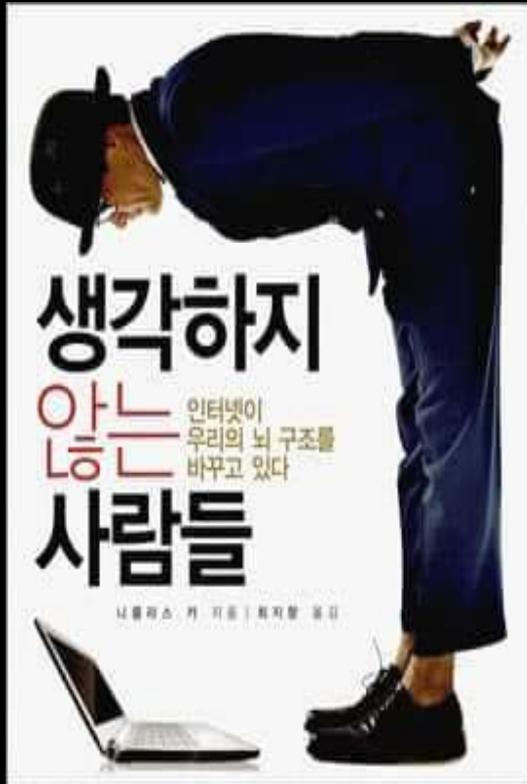


Labor → Work → Play



SAS Campus

SAS Campus



세계적인 경영컨설턴트 · IT 비즈니스계 최고 영향력 니콜라스 카의 최신작

'스마트' 시대, 우리는 더 똑똑해지고 있는가?



Think Out of Box

Big Questions



Q1 : 한 우물을 파라(?)



Q2 : AI 시대, 내 직업의 미래는?



Q3 : 3가지 인간형?

- 끈대형, 생계형, 통섭형

業

?

職과 業의 차이

web card로 만나는

이동규 교수의 **두줄칼럼** #23

"생각을 경매합니다(THINK AUCTION)"

직(職)과 업(業)의 차이

직업에 귀천은 없으나, 차별은 있다.

업으로 가면 직을 얻고, 직으로 가면 업을 잃는다.

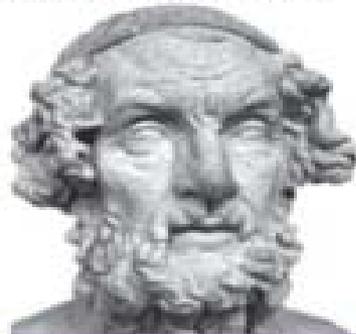
Think 4.0

Will it?

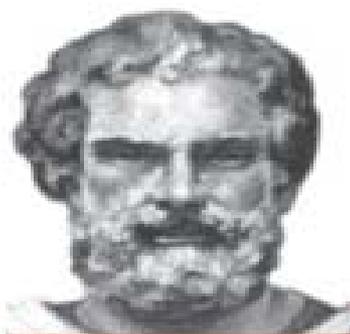
‘새로운 다름’ 을 위한
최초의 생각 + 낯선 것들의 연결

검색보다 사색이다

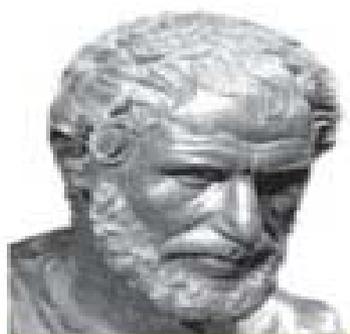
다섯 가지 생각의 도구



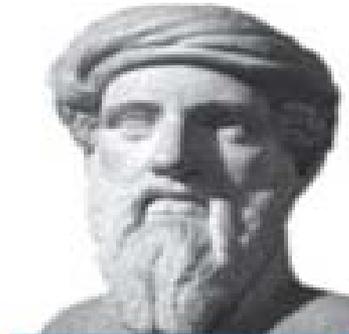
은유 (메타포라)
표현력이 강하고 창의적인 뇌
(호메로스)



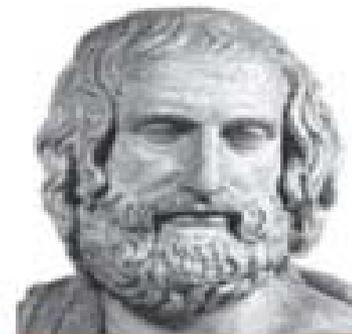
원리 (아르케)
발명과 발견을 위한 뇌
(탈레스)



문장 (로고스)
자연과 사물의 미지에 해당하는 뇌
(프로타고라스)

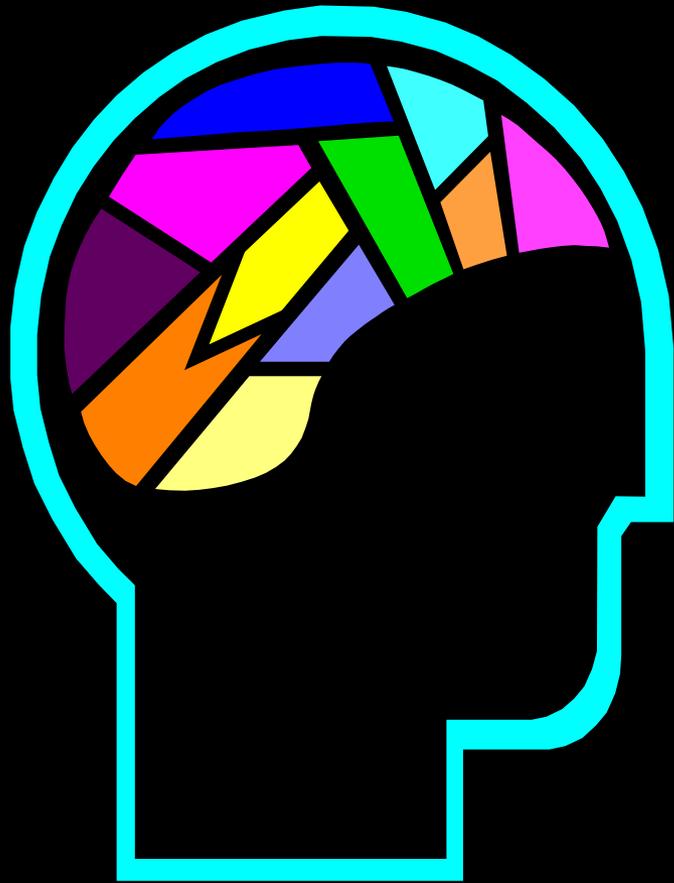


수 (아리스모스)
자연·사회·예술에 질서를
부여하는 뇌 (피타고라스)



수사 (레토리케)
상대를 설득할 수 있는 뇌
(프로타고라스) 지능: 일관된 역사

창조란 최초의 생각이다



THINK(思)

“I’ m connected,
therefore I am.”

관점을 이동하라



생각의 품질: 발상법 & 전환법

- 다양성, 영통함, 괴짜(Geek)형 인간이 뜬다
- Anchoring을 경계하라



Know-how 보다 Know-why



Business Diet

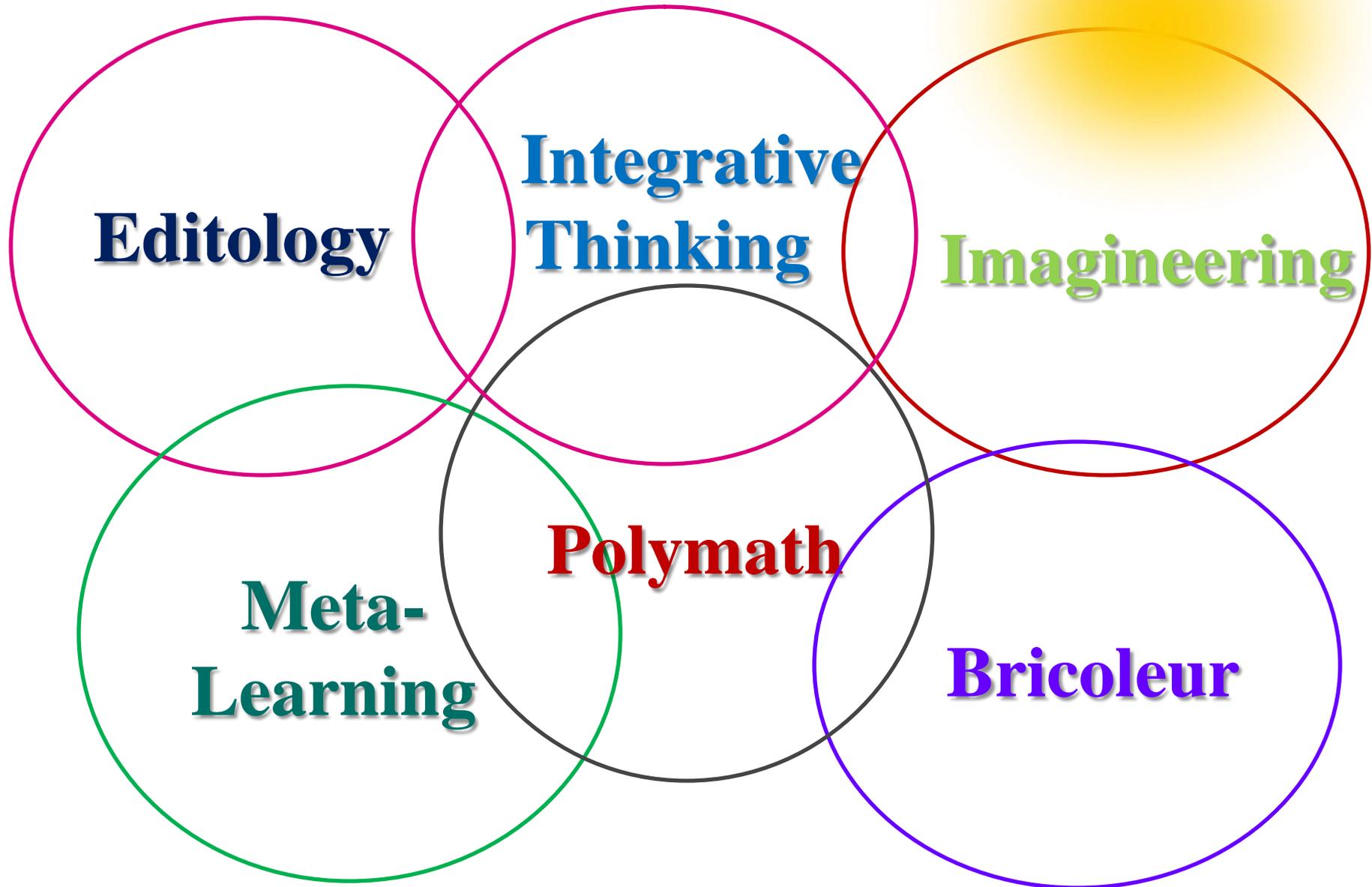
탈학습(Unlearning)의 시대

무용지식(Obsoledge)



배운 것을 버리고
아는 것을 역분해하라

통섭적 · 융합적 사고법



Design Thinking



B&O
BANG & OLUFSEN



Designing
spatial
experiences

Abhimanyu Mukkam
Philips Design
2nd September, 2014

Innovation + you

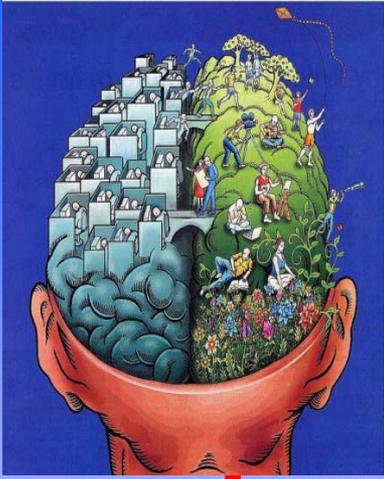
PHILIPS

PHILIPS

유레카의 방아쇠!

세계적인 역발상 왕국 IDEO의
사무실에 딸린 화장실
바닥부터 천장까지 닿는 칠판





TEST 당신의
창조지수는?

T. Peters

**“나는 직원들이 충만하지 않은 채
고객을 만족시키며
성공한 기업을 본 적이 없다”**

즐거움은 최고의 전략



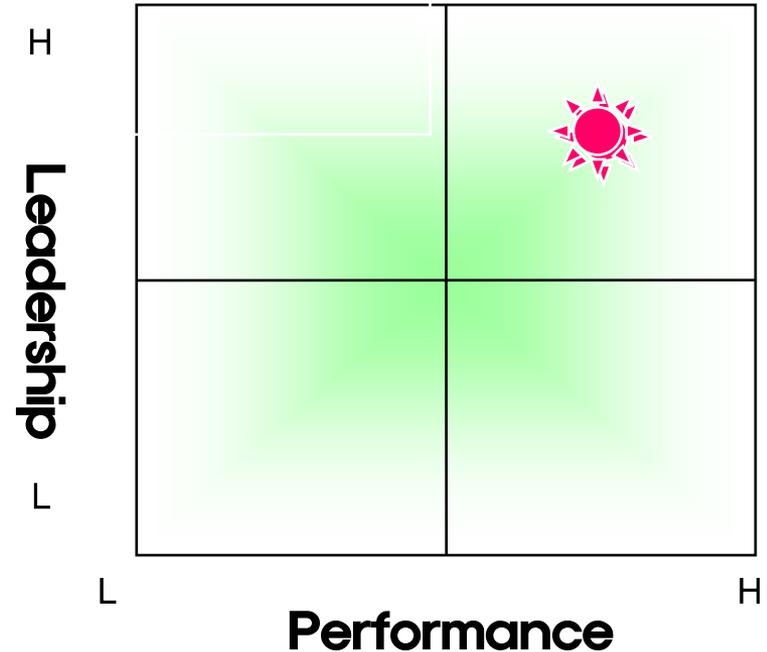
일(Work)
= 힘든 재미



지겨운 회의
Vs **즐거운 회식**



직원들의 가슴에
불을 질러라(루돌프 효과)



만족한 직원이 만족한 고객을 만든다



SAS repeats as No. 1 on FORTUNE's 100 Best Companies to Work For list
Get the details

Wegmans
helping you make great meals easy

단, 돼지에게 노래를 가르치지 말라

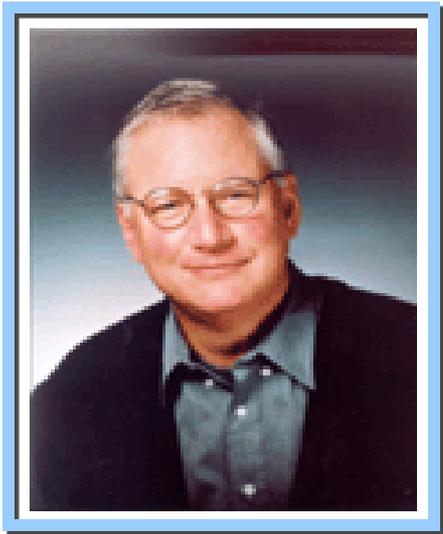


Hiring starts off looking for people with a good **attitude** – people who enjoy serving other people.

– Herb Kelleher

“필요한 기술은 가르칠 수 있지만 남에게 봉사하는 것을 즐겁게 여기는 훌륭한 태도는 가르칠 수 없다.”

결국 시스템인가 사람인가?



**“초우량 기업은 평범한
기업이 하지 않는 일을 하는
것이 아니라
평범한 기업도 하고 있는 일을
탁월하게 하고 있을 뿐이다”**

리더가 가야할 길

"I start with the premise that the function of leadership is to produce more leaders, not more followers."

Ralph Nader

이긴 다음에 싸워라



先勝求戰

“無智名 無勇功”

“이기는 군대는 먼저 이기고서 그 후에 싸우고
지는 군대는 먼저 싸우고서 그 후에 이기려 한다”

- 손자병법 제4편 軍形



**모든 기회에는 어려움이 있고,
모든 어려움에는 기회가 있다**

**Every opportunity has a difficulty,
and every difficulty has an
opportunity.**

